

Compromisos de Calidad



Gendarmería de Chile, se compromete con la ciudadanía a entregar respuesta a sus consultas, reclamos y sugerencias, en un plazo no mayor a 10 días hábiles, si este reclamo consulta o sugerencias derivase en un investigación sumaria o estuviera vinculado con otras instituciones del Estado, el plazo se extiende de acuerdo al tiempo establecido en los procedimientos administrativos.



Gendarmería de Chile cuenta con diversos puntos de atención a la ciudadanía

-  **Página Web** www.gendarmeria.cl oficinainformaciones@gendarmeria.cl
-  **Líneas Telefónicas** 800- 20 44 77 y 600- 600 02 22
-  **Biblioteca Virtual** www.gendarmeria.cl/biblioteca.htm
-  **Biblioteca Presencial:** Artemio Gutiérrez 1153, Santiago
-  **Red de Oficinas OIRS a Nivel Nacional**

Gendarmería de Chile, a través de su Red de Oficinas OIRS, realiza encuestas a la ciudadanía para medir la calidad de la atención, calidad de la información, tiempo de espera, etc.

Siempre pensando en el mejoramiento continuo de la Institución y su interrelación con la ciudadanía.

**DIRECCIONES REGIONALES OFICINAS OIRS, HORARIOS DE ATENCION Y
ENCARGADOS REGIONALES OIRS**

Dirección Regional	Encargado OIRS	Dirección	Código	Telefono
Región de Arica y Parinacota	Juan Quijada Novoa	Andrés Bello N° 1532, Villa Magisterio, Arica	58	231252
Región de Tarapacá	Mónica Campos Tapia	Sotomayor N° 728, Iquique	57	423499
Región de Antofagasta	Hodra Fernández Oyarzo	Avda. Grecia N° 2030 , Edificio MOP Justicia, Antofagasta	55	493714
Región de Atacama	Claudia Villanueva Cáceres	Rancagua con Circunvalación Edificio Mop Justicia, Copiapó	52	524262
Región de Coquimbo	Ricardo Montecinos Hevia	Benavente N° 1097, La Serena	51	211863
Región de Valparaíso	Viviana Escobar Cuevas	Errazuriz N° 471, piso 3, Valparaíso	32	2200400
Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	Yesenia Ibero Vargas	Avda. Cachapoal N° 330, Rancagua	72	227150
Región del Maule	María Angélica Toledo Duarte	2 Oriente N° 1240, Talca	71	222978
Región del Biobío	Sonia Rodríguez Castillo	San Martín N° 290, Concepción	41	2264400
Región de la Aracucanía	Elisa Bucarey Cuevas	Manuel Búlnes N° 751, Temuco	45	64 65 00 281219
Región de los Ríos	Luz Chorobinsky Matamala	Calle Los Pelúes S/N, Isla Teja. Valdivia	63	
Región de los Lagos	Jessica Pino Fierro	Concepcion N° 120, Piso 10, Puerto Montt	65	25 24 31
Región Aisén del General Carlos Ibáñez del Campo	Patricia Sanchez Herrera	Bilbao N° 411, Piso 2, Coyhaique	67	21 61 00
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	Claudia Marquez Carcamo	Waldo Seguel N° 607, Punta Arenas	61	24 10 47
Región Metropolitana de Santiago	Floris Gaete Salinas	v. Vicuña Mackenna N° 5065, Santiago	2	715 10 00
Dirección Nacional	Rafael Montano Jimenez	Rosas N° 1264, Santiago	2	6851475
	María Estrella Bravo Hinojosa	Agustinas N° 1491, Santiago	2	6366708
	Gabriela Ocampo Urrea	Agustinas N° 1491, Santiago	2	6366709

Horarios de Atención

Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 hrs.

**Encargado Nacional Sistema Integral de Atención al Ciudadano(a)
Sr. Jorge Sepúlveda Escorriola
Administrador Público**