

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación

Otorgada a

GENDARMERIA DE CHILE

**Rosas N° 1274, Santiago Centro - Santiago
CHILE**

Bureau Veritas Certification, certifica que el Sistema de Gestión de la organización mencionada ha sido evaluado y se muestra acorde con los requerimientos de las normas detalladas a continuación.

NORMA

**ISO 9001:2008
NCh 9001. Of 2009**

ALCANCE DEL SISTEMA

SISTEMA PLANIFICACIÓN / CONTROL DE GESTIÓN: EL ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN ANUAL DE UN SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN Y DE SU PRINCIPAL PRODUCTO, EL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN (SIG), CON EL FIN DE PROPORCIONAR UNA HERRAMIENTA QUE APOYE LA TOMA DE DECISIONES DE LA ALTA DIRECCIÓN EN LA PERSPECTIVA DE MEJORAR CONTINUAMENTE LA CALIDAD DEL CUMPLIMIENTO DE LA VISIÓN, MISIÓN, VALORES Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES.

SISTEMA AUDITORÍA INTERNA: LA VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA-CONTABLE, LA EVALUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS Y LA DETERMINACIÓN DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS EN LA DIRECCIÓN NACIONAL, MEDIANTE ACTIVIDADES DE AUDITORÍA, QUE APOYE EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES DE LA ALTA DIRECCIÓN DE GENDARMERIA DE CHILE, EN LA PERSPECTIVA DE MEJORAR CONTINUAMENTE LA CALIDAD DEL CUMPLIMIENTO DE LA VISIÓN, MISIÓN, VALORES Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES.

SISTEMA DE CAPACITACIÓN: LA PLANIFICACIÓN, ADQUISICIÓN, ORGANIZACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DESARROLLADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL, A FIN DE CONTRIBUIR A DESARROLLAR COMPETENCIAS Y HABILIDADES EN EL PERSONAL.

SISTEMA COMPRAS Y CONTRATACIONES PÚBLICAS: LA PLANIFICACIÓN, ADQUISICIÓN Y ADJUDICACIÓN DE LAS COMPRAS; RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO Y DESPACHO DE PRODUCTOS; PREPARACIÓN DE FACTURA PARA PAGO, Y CONTROL DE INVENTARIO DE BIENES CON EL OBJETO DE ENTREGAR LOS INSUMOS NECESARIOS PARA LA TOMA DE DECISIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN, PERMITIENDO LA MEJORA CONTINUA EN EL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD DE GENDARMERIA DE CHILE.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO: LAS ACCIONES TENDIENTES A REALIZAR EL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE ACUERDO AL MARCO NORMATIVO VIGENTE Y A LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES DEL SISTEMA, LO ANTERIOR SE TRADUCE EN LA PREPARACIÓN DEL PROCESO EVALUATORIO, LA ELABORACIÓN DE INFORMES QUINTUMESTRALES, LA CALIFICACIÓN DE FUNCIONARIOS, LAS APELACIONES A LAS CALIFICACIONES, LA ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL DEL PMG Y EL SEGUIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS AL SISTEMA.

SISTEMA HIGIENE - SEGURIDAD Y MEJORAMIENTO DE AMBIENTES DE TRABAJO: LA ACREDITACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS PARITARIOS DE HIGIENE Y SEGURIDAD (CPH&S) DE ACUERDO A LA LEY, LA COORDINACIÓN CON LOS CPH&S PARA REALIZAR EL INFORME DE DIAGNÓSTICO DE LA CALIDAD DE LOS AMBIENTES DE TRABAJO, LA CONFECCIÓN DEL PLAN ANUAL DESDE EL ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO DE LA CALIDAD DE LOS AMBIENTES DE TRABAJO INCLUYENDO LAS ÁREAS CRÍTICAS DEFINIDAS POR EL SERVICIO HASTA LA DIFUSIÓN DEL MISMO, EL SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL Y EL ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL PLAN ANUAL QUE INCORPORA LA DEFINICIÓN DE MECANISMOS DE DIFUSIÓN DE LOS INFORMES Y RESULTADOS A LOS FUNCIONARIOS.

SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA NACIONAL, ES: EL DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE ESPACIOS DE ATENCIÓN, LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DEL SIAC, ASÍ COMO LA ENTREGA DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS, ESTABLECIDO BAJOS LOS PARÁMETROS DE LA LEY 19880 DE BASES Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y LA LEY 20.285 DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Fecha de auditoría: **Octubre 20, 2010**

Fecha de aprobación original: **Noviembre 07, 2007** Certificado válido hasta: **Noviembre 07, 2013**

Sujeto a una continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización.

Para verificar la validez de este certificado llamar al teléfono (056(2)4859000)

Futuras aclaraciones en cuanto al alcance de este certificado y la aplicabilidad del Sistema de Gestión se puede obtener consultando a la organización.

Certificado Número: 3230

Fecha : **Noviembre 02, 2010**

Roberto Cordero Piazze
Gerente General

 **SISTEMA NACIONAL
DE ACREDITACION**
SC 006

